



Inviato via e-mail

A tutti i nostri clienti ed utenti

Genova, 12 Maggio 2020

Our. Ref. Nr. 19/20/PF/sc

Oggetto: Modalità di prenotazione contenitori import - Aggiornamento

Gentili clienti, Gentili utenti,

diamo seguito alla nostra comunicazione dello scorso 16 Dicembre di pari oggetto per confermare che i processi di acquisizione delle prenotazioni per l'accesso al Terminal sono stati ulteriormente affinati e che, dopo questa fase di start up, riteniamo che la totalità degli utenti abbia preso dimestichezza con tale strumento di prenotazione.

Per tale motivo, desideriamo informare che, a partire dal prossimo 18 Maggio, non sarà più possibile richiedere allo sportello merci PSA GP l'inserimento della prenotazione di ritiro qualora la prenotazione su E-port a cura del transitario doganale incaricato non fosse andata a buon fine .

Segnaliamo inoltre le operazioni per le quali non è necessario procedere con la prenotazione sul sistema E-port, in quanto attività a cura della nostra organizzazione:

- *container oggetto di reingresso in "nazionale" o "Ex – export" e "Ex – trasbordo";*
- *container oggetto di operazioni di "tramacco" presso il nostro Magazzino CFS;*
- *container che accedono al Terminal, ma che non sono destinati all'imbarco (i.e. ispezioni speciali/visite sanitarie);*
- *container già in Terminal ma che, su richiesta da parte dello spedizioniere, necessitano di altra A3 manuale.*

Resterà garantita e continuativa l'assistenza presso i Totem a cura di CSP, proprio per assicurare assistenza ai nostri utenti in tutte le fasi di accesso alle nostre strutture.

Vi ricordiamo con l'occasione che la App "Genova Pra' Trasportatori", mediante la quale è possibile verificare lo stato di "ritirabilità" di ciascun container è stata arricchita di alcune funzionalità per agevolare un accesso ordinato all'Ufficio Merci PSA GP da parte degli autotrasportatori.

Invitiamo tutti ad utilizzare questo strumento per lavorare al meglio e a distanza di sicurezza.

I nostri Uffici restano a Vostra disposizione per ogni ulteriore informazione di cui doveste necessitare e cogliamo questa occasione per porgere i nostri migliori saluti,

Piero Fabiano



Head of Marketing & Sales