



L'ACCORDO QUADRO IN CONVENZIONE TRA POSTE ITALIANE E CONFINDUSTRIA UMBRIA

2022

LA CONVENZIONE ALL INCLUSIVE PER LE ASSOCIAZIONI

LA PROPOSTA

Poste Italiane, grazie ai propri asset distintivi in ambito Delivery Pacchi e Corrispondenza, Office Automation, Gestione documentale, Acquiring e Finance si pone come partner strategico delle **Associazioni** per supportarle nel processo di **digital transformation**.

Delivery Pacchi e Corrispondenza

Poste delivery business prepagato → La soluzione di spedizione ideale per coniugare le esigenze di velocità e di versatilità grazie alla capillarità del network di Poste Italiane.

Pick up light → Per il ritiro di corrispondenza del Servizio Universale e non Universale destinata in Italia e all'estero fino ad un max di 2 kg

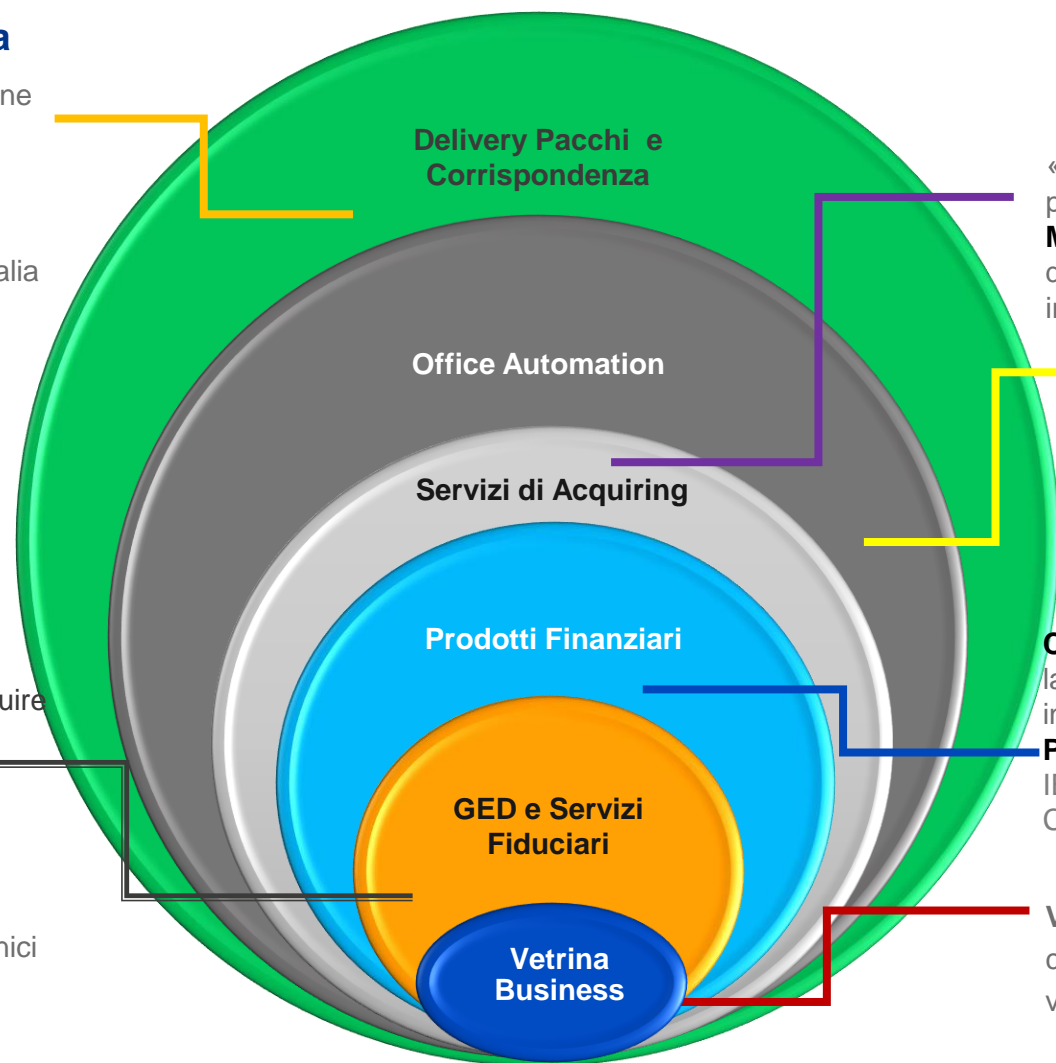
SIN Territoriale → Il servizio in outsourcing per la notifica degli atti presso la sede dell'Associato

Gestione documentale e Servizi Fiduciari

GED → La gestione documentale utilizza software e servizi per offrire soluzioni finalizzate a creare, organizzare, archiviare, rendere accessibili e distribuire documenti e contenuti nei formati cartaceo ed elettronico.

Conservazione digitale → E' il servizio che garantisce la validità nel tempo ad un documento informatico.

Pec Business → La soluzione ideale per i Professionisti che devono inviare documenti elettronici in totale sicurezza e con valore legale



Servizi di Acquiring

«**Codice**» → La soluzione di pagamento digitale che permette l'incasso da APP tramite lettura di un QR Code.

Mobile POS e Pos Fisico → Accettazione in mobilità e non di pagamenti tramite carte Poste, circuiti nazionali ed internazionali

Office Automation

Pacchetti Microsoft 365 → Licenze Microsoft 365 sullo shop online Postel in abbinamento a prodotti Gruppo Poste dell'Associato

Prodotti Finanziari

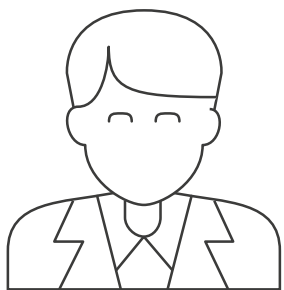
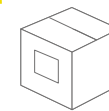
Conto Corrente Business Link → Conto Business Link è la soluzione digitale su misura per le piccole imprese interessate prevalentemente a operare su web e App

PostePay Evolution Business → la carta prepagata con IBAN associabile ai servizi di acquiring (POS fisico, Mobile e Codice)

Vetrina business

Vetrina Business → Il servizio gratuito che permette di creare e personalizzare una vetrina virtuale potenzialmente visibile da milioni di utenti consumer in App PostePay.

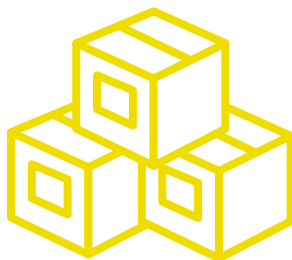
- 1 DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA
- 2 OFFICE AUTOMATION
- 3 SERVIZI DI ACQUIRING
- 4 GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI
- 5 PRODOTTI FINANZIARI
- 6 VETRINA BUSINESS
- 7 LA CONVENZIONE E I PROCESSI



Associato

Associato Cliente Ricorrente

Ha prevalentemente un comportamento Business
Gestisce un discreto numero di spedizioni
Desidera sconti quantità e prezzi agevolati
È disposto anche a sottoscrivere un contratto di durata .Gestisce spedizioni ricorrenti di documenti o campioni verso clienti e/o fornitori



Necessaria la sottoscrizione del contratto cartaceo

Poste Delivery Business **prepagata**: dedicato a chi vuole un'offerta completa e flessibile

La soluzione:

Dedicata agli iscritti con volumi <300 sped./anno o fatturato <1.000 € sui prodotti CEP che vogliono gestire in autonomia le spedizioni con il massimo controllo della spesa

Semplicità di accesso:

- Contrattualizzazione **senza policy del credito**
- Disponibile anche per clienti split payment (gestisce regimi IVA differenziati)

Completezza dell'offerta:

- Disponibili tutti i **prodotti (espresso e standard)**, le **opzioni (Reverse e Andata&Ritorno)** e **VAS di gamma**
- **Unico borsellino** (plafond) per gestire spedizioni **nazionali** ed **internazionali (anche extra UE)**
- **Unico portale web (mypostedeliverybusiness.it)** attraverso cui poter ricaricare il credito, stampare le LdV, monitorare le spedizioni e controllare le spese

CORRISPONDENZA - PICK UP LIGHT

IL SERVIZIO PER IL RITIRO DELLE RACCOMANDATE E DELLA POSTA A FIRMA

Il Servizio

I servizi della gamma Posta Pick Up prevedono il **ritiro presso il domicilio** indicato dal cliente, nei **giorni** e negli **orari concordati**, degli invii di **corrispondenza** e **pacchi** che Poste provvederà successivamente a recapitare.

Il servizio di **Pick Up Light** prevede il ritiro di corrispondenza del Servizio Universale e Non Universale destinata in Italia e all'estero fino ad un max di 2 kg

Target

- **PAL, PMI e SOHO**

Principali caratteristiche

- Pagamento tramite canone mensile
- Frequenza del ritiro predefinita
- Ritiro offerto su tutto il territorio nazionale

Value proposition

- Servizio **modulare**
- Disponibile su **tutto il territorio nazionale** (previa verifica di fattibilità)
- Possibilità di richiedere **prelavorazioni su alcuni prodotti**
- **Flessibilità delle modalità di pagamento** (anticipato, contestuale)
- **Semplificazione** del processo di invio della Posta e dei Pacchi

SIN (SERVIZIO INTEGRATO NOTIFICA) TERRITORIALE

LA SOLUZIONE

E' la soluzione chiavi in mano per la gestione integrata del processo di notifica degli Atti Giudiziari

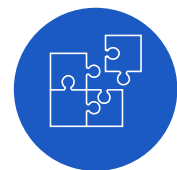
Associato

(Cliente ricorrente)



La soluzione:

Dedicata alle piccole amministrazioni locali, recupero crediti e avvocati che spediscono più di 250 atti/anno e necessitano di un processo cartaceo per la gestione della notifica, con supporto e ritiro presso la propria sede



Pricing:

- Listino basato su **fasce di volumi** per numero di spedizioni annue
- **Servizio personalizzabile** in base alle esigenze del Cliente
- Modello di **pricing semplice e trasparente** per il Cliente

Personalizzazione di offerta:

- Il cliente può sottoscrivere i servizi necessari, sulla base del processo di notifica prescelto (es: legge 53/94 avvocati)
- Il servizio viene configurato su misura per le esigenze di spedizione del Cliente

Vantaggi:

- *Predisposizione e consegna del Kit di notifica su appuntamento*
- *Ritiro degli Atti da notificare presso il domicilio del Cliente*
- *Rendicontazione con codice unico Atto/CAN/CAD*
- *Fruizione delle rendicontazioni via portale web*
- *Fatturazione posticipata e pagamento differito*

Gestione integrata delle attività di postalizzazione, recapito e rendicontazione

Il servizio comprende la fornitura dei Kit di notifica e la gestione degli esiti di notifica

1

Acquisizione ed elaborazione dati

- Acquisizione dati
- Data entry indirizzi
- Normalizzazione indirizzi

2

Predisposizione e consolidamento kit

- Stampa etichetta busta e avviso di ricevimento (c.d.23L)
- Composizione e consegna kit
- Controllo congiunto, firma e vidimazione
- Imbustamento e chiusura plico

3

Recapito e Notifica

- Postalizzazione
- Notifica a mezzo Atto Giudiziario

4

Rendicontazione esiti

- Acquisizione esiti da avvisi di ricevimento e plichi inesitati
- Scansione elettronica 23L
- Pubblicazione immagini avvisi ed informazione degli esiti

5

Gestione documentale

- Restituzione al Cliente del cartaceo di ritorno (23L, AR/CAD, Plichi Mancato Recapito, Plichi Compiuta Giacenza)

*Poste garantisce il rispetto della **Legge 53/94**, permettendo agli **Associati** la **notifica in proprio** senza la necessità di recarsi presso l'ufficio postale*

AGENDA

1

DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA

2

OFFICE AUTOMATION

3

SERVIZI DI ACQUIRING

4

GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI

5

PRODOTTI FINANZIARI

6

VETRINA BUSINESS

7

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

La proposta Microsoft 365 Business in abbinamento con le proprie soluzioni di Gestione di Documenti e Comunicazioni.

Microsoft 365 Business: Postel S.p.A., in qualità di Microsoft Gold Partner, offre i prodotti Microsoft 365 Business Basic, Standard e Premium, in abbinamento con le proprie soluzioni di Gestione di Documenti e Comunicazioni (come ad esempio Data Certa Digitale); I pacchetti disponibili sono quelli esposti nello shop online Postel al momento dell'acquisto.

BUSINESS BASIC	BUSINESS STANDARD Tutta l'offerta Basic e in più:	BUSINESS PREMIUM Tutta l'offerta Standard e in più:
<ul style="list-style-type: none"> L'offerta web entry level Versioni web delle app di Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint e OneNote. Email professionale e calendario Strumenti di collaborazione (Teams) 	<ul style="list-style-type: none"> L'offerta cloud+desktop Include versioni desktop delle app di Office Applicazioni desktop scaricabili su 5 pc/dispositivi 	<ul style="list-style-type: none"> L'offerta completa per la sicurezza su tutti i dispositivi: comprende app e funzionalità della versione Standard e aggiunge servizi per la gestione dei dispositivi mobili, la sicurezza e la protezione dei files e dei dati aziendali
Versioni web delle app di Office: Outlook, Word, Excel, PowerPoint e OneNote. Servizi inclusi: Exchange, Onedrive, Sharepoint e Teams	+ Versioni desktop delle app di Office + Bookings + Publisher e Access	+ Intune + Azure Information Protection

 Assistenza pre e post vendita



Acquista su Shop online
<https://www.postel.it/shop>



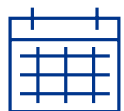
Fino a 300 licenze
 per i tuoi dipendenti



BASIC



- Hosting dell'e-mail con cassetta postale di 50 GB e indirizzo del dominio di posta personalizzato.
- Hub per la collaborazione in team con Microsoft Teams.
- Versioni Web delle applicazioni di Office: Outlook, Word, Excel e PowerPoint, OneNote (oltre ad Access e Publisher solo per PC).
- Archivia e condividi i file con 1 TB di spazio di archiviazione sul cloud di OneDrive per utente.
- Riunioni online e videoconferenze per un totale di 250 persone.
- Compatibile con Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 Service Pack 1 e con le due versioni più recenti di macOS.



Posta elettronica e calendari

Ricevi la posta elettronica di livello aziendale con una cassetta postale di 50 GB per ogni utente e invia allegati di dimensioni fino a 150 MB.



Messaggistica immediata e riunioni online

Comunica tramite chat, partecipa alle riunioni e collabora con Microsoft Teams. Unisci messaggi, chiamate vocali, videochiamate e disponibilità in un'unica app.



1 TB di spazio di archiviazione sul cloud per utente

Ottieni 1 TB di archiviazione sul cloud di OneDrive per modificare e condividere documenti, foto e molto altro ovunque ti trovi, in tutti i tuoi dispositivi.



Intranet e siti del team

Informa e interagisci con la tua organizzazione e connetti le persone a contenuti, competenze e processi con i siti del team tramite SharePoint. Trasmetti il tuo messaggio con bellissimi siti.

(*): **Microsoft 365 Business Basic** disponibile in abbinamento con le proprie soluzioni di Gestione di Documenti e Comunicazioni.



STANDARD



#357677503

- Ricevi le versioni desktop delle app di Office apps: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote (oltre ad Access e Publisher solo per PC).
- Gestisci e-mail con una cassetta postale di 50 GB e dominio di posta elettronica personalizzato.
- Crea un hub per il lavoro in team con Microsoft Teams.
- Archivia e condividi file con 1 TB di spazio di archiviazione sul cloud di OneDrive per utente.
- Utilizza una sola licenza per coprire le versioni complete installate delle app di Office su cinque dispositivi mobili, cinque tablet e cinque PC o Mac per ciascun utente.
- Compatibile con Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 Service Pack 1 e con le due versioni più recenti di macOS.



Aggiornamenti mensili



Comunicazione e collaborazione



Sviluppo di app per il Web e per dispositivi mobili



Automazione dei flussi di lavoro



Strumenti professionali per la condivisione digitale di storie



Funzioni intelligenti di ricerca e individuazione

(*): **Microsoft 365 Business Standard** disponibile in abbinamento con le proprie soluzioni di Gestione di Documenti e Comunicazioni.



PREMIUM



- Tieniti aggiornato con le versioni più recenti di Word, Excel, PowerPoint e altro ancora.
- Mantieni i contatti con clienti e colleghi tramite Outlook, Exchange e Teams.
- Gestisci i tuoi file ovunque tu sia con 1 TB di spazio di archiviazione nel cloud di OneDrive for ciascun utente.
- Difendi la tua azienda da minacce informatiche con una sofisticata protezione dal phishing e dal ransomware.
- Controlla l'accesso a informazioni sensibili utilizzando la crittografia per evitare che i dati vengano condivisi accidentalmente.
- Proteggi i dispositivi collegati ai tuoi dati e mantieni aggiornati e al sicuro i dispositivi iOS, Android, Windows e Mac.
- Compatibile con Windows 10 Pro. Alcune funzionalità di gestione non sono supportate in Windows Home.



Scopri le app di Office



Aumenta la protezione contro minacce informatiche avanzate



Gestisci dispositivi mobili, tablet e computer



Aggiungi protezione ai dati azienda

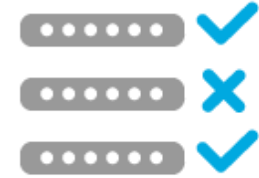


Ottieni la versione di Windows più sicura di sempre



Windows multiutente e semplificato con Desktop virtuale

(*): **Microsoft 365 Business Premium** disponibile in abbinamento con le proprie soluzioni di Gestione di Documenti e Comunicazioni.



BUSINESS BASIC

BUSINESS STANDARD
Tutta l'offerta Basic e in più:

BUSINESS PREMIUM
Tutta l'offerta Standard e in più:



DATA CERTA DIGITALE

Apposizione della data e ora certe attraverso l'utilizzo della Marca Postale Elettronica di Poste Italiane (EPCM)

Servizio completamente web, accessibile da Portale o tramite integrazione applicativa, fruibile anche da tablet e smartphone

Delega a Postel del procedimento di conservazione digitale dei documenti, a garanzia della loro opponibilità nel tempo

Disponibilità di un piano di continuità operativa e di disaster recovery

AGENDA

1

DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA

2

OFFICE AUTOMATION

3

SERVIZI DI ACQUIRING

4

GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI

5

PRODOTTI FINANZIARI

6

VETRINA BUSINESS

7

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

PAGAMENTI → CODICE, POS POSTEPAY E POSTEPAY EVOLUTION BUSINESS



L'obiettivo di Poste Italiane è di **servire le Associazioni Italiane** con due strumenti di pagamento digitale:

- **Codice PostePay** → strumento che li lega ai potenziali 29 milioni di titolari di carte (Postamat o carte prepagate), di cui oltre 5 milioni di clienti che già utilizzano attivamente l'app PostePay per effettuare pagamenti;
- **Mobile POS** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, in mobilità, che non richiede l'installazione di un terminale .





1

SEMPLICE, SICURO, VELOCE

RICEVI PAGAMENTI SENZA USO DEL POS
NON RICHIEDE USO DI CARTE E CONTANTI

2

CONVENIENTE

NON HAI CANONE E COSTI FISSI
PER TUTTO IL 2022

3

FACILE DA USARE

VELOCE DA ATTIVARE E DA USARE
BASTA INQUADRARE IL «QR CODE»

PAGAMENTO CON CODICE

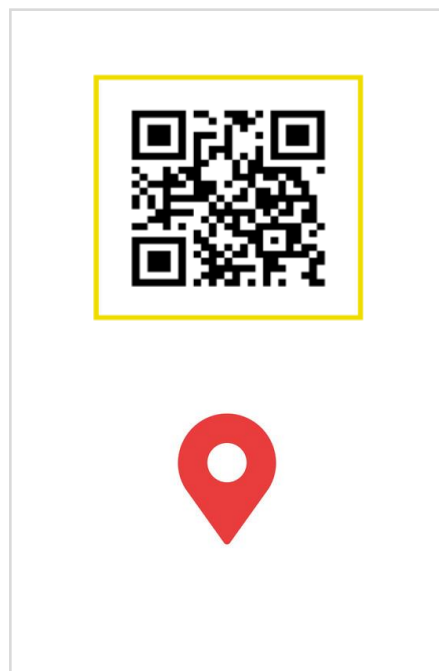
UX DI PAGAMENTO

Selezione modalità di pagamento



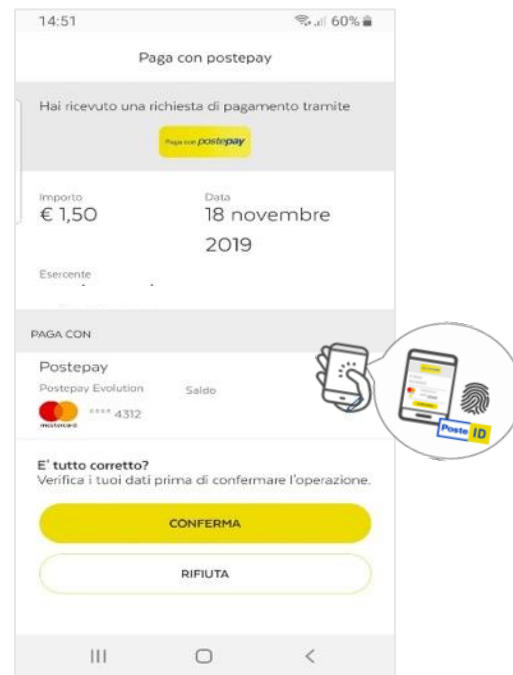
Il **cliente** al momento di pagare la prestazione **comunica** di voler pagare con **Codice PostePay**

Individuazione professionista/merchant e inserimento importo



Il cliente **inquadra** il **QrCode** ed inserisce l'**importo** dell'operazione

Conferma pagamento in App



Il **cliente** **autorizza** la transazione tramite **riconoscimento biometrico** o inserimento del **PosteID**

Notifica pagamento



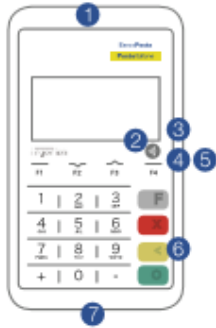
Il professionista riceve la **notifica** dell'**avvenuto pagamento**

LE CARATTERISTICHE DEL MOBILE POS

Device



DESCRIZIONE MOBILE POS.



1. LETTORE BANDA MAGNETICA.
2. LETTORE CONTACTLESS.
3. TASTO ACCENSIONE/RESET.
4. PORTA USB TYPE A/B.
5. RICARICA BATTERIA.
6. TASTO GIALLO +/- PER SPEGNIMENTO.
7. LETTORE MICROCHIP.

- **PER ACCENDERLO** premi il tasto sul lato destro (3).
- **PER SPEGNERLO** premi il tasto "-" e il tasto giallo in contemporanea (6).
- **PER RIAVIARLO** premi il tasto di accensione (3).



APP



Per il funzionamento del servizio è indispensabile che il dispositivo (smartphone o tablet) su cui è installata l'APP sia abilitato alla connettività dati in modalità Wi-Fi o 3G/4G.

L'APP "PostePay Tandem" è compatibile con tutti i dispositivi Apple con sistemi iOS 7.1.2 o superiori e sulla maggior parte dei dispositivi operanti con Google Android 4.0.3 o successivi, dotati di tecnologia bluetooth.

TANDEM MOBILE POS FLUSSO DI PAGAMENTO

Avviare l'APP



Il Merchant **avvia** l'APP Tandem dal proprio tablet/ smartphone

Inserimento importo della transazione



Il Merchant **inserisce l'importo della transazione** e clicca su "Ricevi il Pagamento"

Inserimento carta nel MPOS



Il Merchant **inserisce la Carta del cliente** nel terminale MPOS

Conferma del pagamento



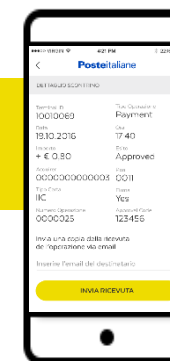
Se la transazione lo richiede il cliente **inserisce il PIN** e **attende la conferma del pagamento**

Visualizzazione scontrino POS



A pagamento concluso, il Merchant visualizza sull'APP l'**anteprima dello scontrino** e, se la transazione lo richiede, **fa firmare il cliente** nell'apposita schermata dell'APP

Invio scontrino POS al Titolare carta



Il Merchant inserisce nell'APP l'**indirizzo email** del cliente / titolare carta per l'**invio della notifica del pagamento**

IL KIT TANDEM MOBILE POS

KIT del Mobile POS



Ricevuto il kit, e' possibile scaricare l'APP (dagli store iOS o Android) ed effettuare l'associazione del Mobile POS con il device smartphone o tablet



Effettuata l'associazione, il Mobile POS è pronto per l'accettazione dei pagamenti!

Offerta accettazione fisico



POS FISICO: Accettazione carte di pagamento tramite **terminale fornito in locazione da Poste Italiane**



- ✓ Commissioni vantaggiose
- ✓ Un device per ogni esigenza
- ✓ Familiarità nell'utilizzo

Strumenti di incasso



PPEVO Business/Conto BP

- ✓ Conto BancoPosta o carta conto Postepay Evolution Business che garantisce al titolare l'immediata disponibilità delle somme incassate



Conto di Regolamento di terzi

- ✓ Conto corrente o carta conto emessa da soggetto terzo

POSTEPAY EVOLUTION BUSINESS

La Carta **Postepay Evolution Business** permette di gestire operazioni di pagamento e di incasso grazie ai servizi di acquiring associabili alla Carta.

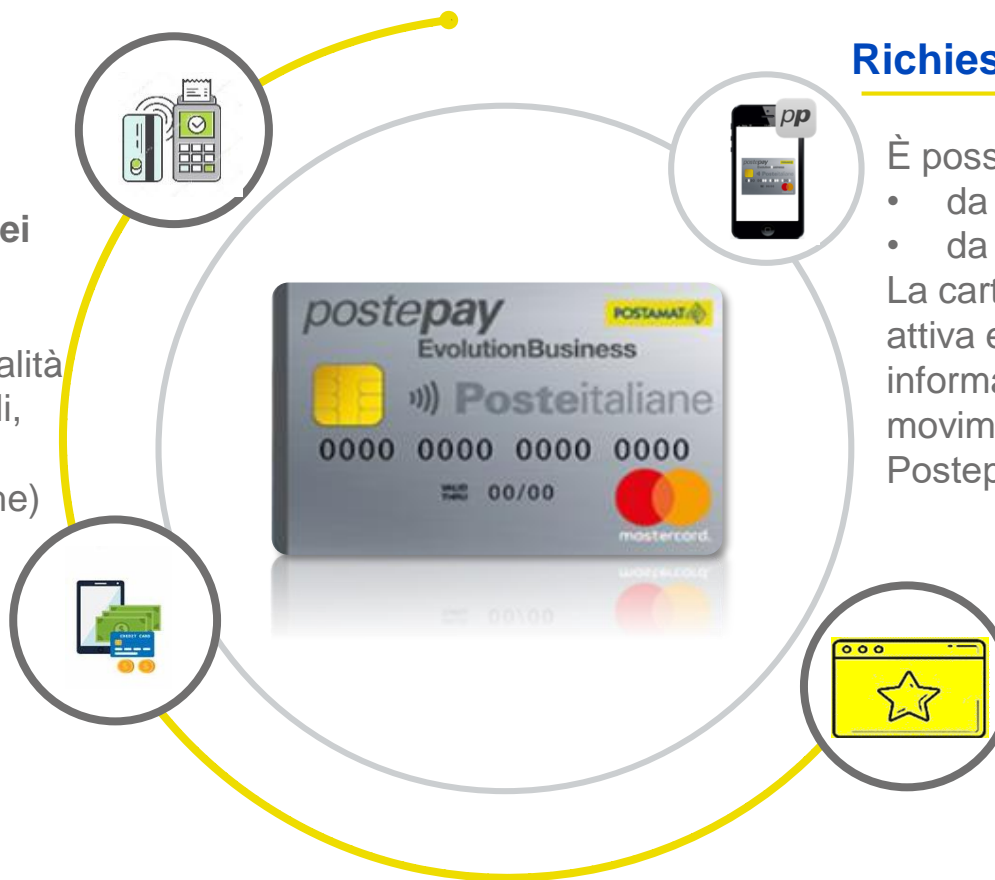
Servizi di pagamento

La Carta permette di:

- **disporre bonifici**, anche esteri e istantanei
- **effettuare acquisti su internet e nei negozi** anche **contactless**
- **pagare** bollo auto, RAV, F24
- **configurare** da APP le sue funzionalità di spesa (es. modifica dei massimali, abilitazione ai pagamenti su determinate categorie merceologiche)

Servizi di incasso

La Carta, fornita di IBAN, permette di **ricevere bonifici e postagi** e, **associando i servizi di acquiring** POS Fisico, Mobile POS e Servizio Codice Postepay, di **incassare con accredito diretto** sulla carta.



Richiesta e gestione semplificata

È possibile richiedere la carta:

- da **web** tramite la rete commerciale
- da **ufficio postale**

La carta viene consegnata al titolare già attiva e **utilizzabile in APP** per operazioni informative (visualizzazione del saldo e lista movimenti) e dispositive (bonifici, ricarica Postepay, servizio di ricarica automatica,...)

VAS

- **Sconti Poste:** il programma che permette di ricevere una percentuale di sconto sugli acquisti effettuati presso gli esercenti aderenti;
- **P2P:** ricarica gratuita di altra Postepay entro un massimale giornaliero di 25 €;
- **Cashback:** 0,5% dell'importo speso con la carta viene riaccreditato.

AGENDA

- 1 DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA
- 2 OFFICE AUTOMATION
- 3 SERVIZI DI ACQUIRING
- 4 GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI
- 5 PRODOTTI FINANZIARI
- 6 VETRINA BUSINESS
- 7 LA CONVENZIONE E I PROCESSI



CUSTODIA DEGLI ARCHIVI FISICI
*IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE
EVOLUTO E SICURO PER I TUOI
ARCHIVI CARTACEI*



**DEMATERIALIZZAZIONE
DOCUMENTI**

*CONTRATTI, PRATICHE,
DOCUMENTI TRASFORMATI IN
MODALITÀ COMPLETAMENTE
DIGITALE*



ARCHIVIAZIONE DIGITALE
*È POSSIBILE ARCHIVIARE
DIGITALMENTE QUALSIASI
TIPO DI DOCUMENTO*

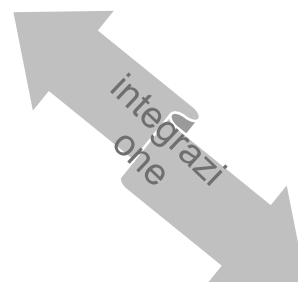


CONSERVAZIONE A NORMA
*IL SERVIZIO CHE PERMETTE DI
CONSERVARE I DOCUMENTI IN
MODALITÀ INFORMATICA A
NORMA DI LEGGE E CHE
RISPONDE A QUANTO STABILITO
NEL DPCM 3 DICEMBRE 2013*

La gestione documentale utilizza **software e servizi** per offrire soluzioni finalizzate a **creare, organizzare, archiviare, rendere accessibili e distribuire** documenti e contenuti nei formati cartaceo ed elettronico.

Gestione fisica

- progettazione e realizzazione del sistema di classificazione dell'archivio, unico per il committente
- eventuale sanificazione dell'archivio
- gestione logistica dell'archivio e delle ricerche, invio (corriere/scansione) e recupero dati dal cliente
- macero dei documenti alla scadenza dell'obbligo di conservazione



Gestione elettronica

- gestione informatica dei documenti e degli archivi in modalità avanzata, nell'ottica della eventuale dematerializzazione dei documenti cartacei e della loro disponibilità in forma elettronica (L. 445/2000)
- gestione dei flussi di lavoro in entrata, in uscita ed interni attraverso scansione ottica, indicizzazione (catalogazione), creazione DB per consultazione da parte del cliente, servizi di copia immagine e stampa remota

Con la soluzione Dematerializzazione Fascicoli il Cliente può gestire tutti i suoi fascicoli (contratti, pratiche, procedure, ecc.) in modalità completamente digitale.

La soluzione standard prevede documenti fino a 8 pagine e 6 campi di indicizzazione. In caso di documenti con un numero maggiore di pagine, è possibile personalizzare la soluzione, acquistando uno o più pacchetti di 5 pagine cadauno.



**Disponibilità
immediata di un
archivio digitale,
consultazione
semplice e rapida.**

La soluzione “Archiviazione Digitale” consente di visualizzare e ricercare i documenti inviati dal Cliente a Postel.

Grazie ai servizi di Archiviazione Digitale, si possono visualizzare contemporaneamente documenti collegati tra loro, anche se appartenenti a tipologie diverse come, ad esempio, una fattura ed il relativo ordine.

È possibile archiviare digitalmente qualsiasi tipo di documento



**Disponibilità
immediata di un
archivio digitale,
consultazione
semplice e rapida.**

CONSERVAZIONE DIGITALE

CONSERVAZIONE DEI MESSAGGI PEC



Il servizio permette di conservare i documenti informativi in modalità informatica a norma di legge nel rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale e delle relative regole tecniche.

Il fine ultimo del processo di conservazione è rendere un documento, o dei fascicoli di documenti, **inalterabile** e **immodificabili**, in modo che possano esserne garantite la **disponibilità** nel tempo, l'**autenticità** e l'**integrità**

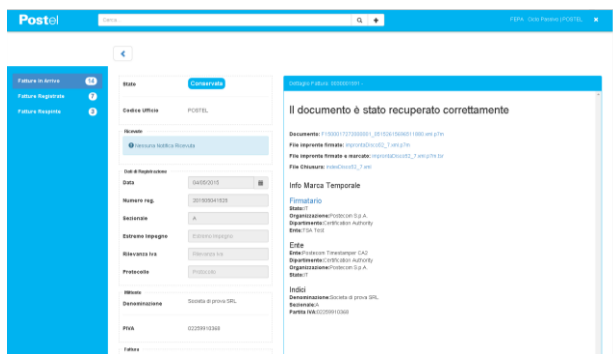


Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

L'Agenzia per l'Italia Digitale ha riconosciuto a Postel, prima in Italia, la qualifica di **Conservatore accreditato**, in ragione dell'adozione dei più elevati requisiti di qualità e sicurezza nella conservazione dei documenti informatici

CONSERVAZIONE DIGITALE

LE CARATTERISTICHE



Postel | Manuale della Conservazione

Manuale di Conservazione di Postel

Emissione del documento		
Azione	Data	Nominativo
Redazione	28/04/2014	Luigi Faticca
Verifica	28/04/2014	Valerio Cristoforo
Approvazione	28/04/2014	Roberto Caldarozzi

Registro delle versioni			
Versione	Data emissione	Modifiche apportate	Osservazioni
1.1	15/10/2014	Integrazione Manuale per accreditamento	
1.2	09/07/2015	Aggiornamento paragrafo "Struttura organizzativa e "Ruoli professionali"	
1.3	21/09/2015	Aggiornamento standard applicativi e terminologia	
1.4	25/01/2016	Aggiornamento template	
1.5	04/02/2016	Aggiunta alle figure presenti il "testo alternativo"	

I messaggi di posta elettronica certificata continuano ad essere ricevuti e trasmessi attraverso l'attuale applicativo (Poste Italiane, Aruba, Infocert, Tema System....)

In conservazione devono essere inviati i messaggi per i quali è opportuno o previsto per legge garantirne la conservazione nel tempo (es. incarichi professionali, atti processuali, ...)

Il procedimento di conservazione richiede l'accesso al portale www.postel.it e l'upload dei messaggi da conservare

Il servizio prevede la validazione dei messaggi trasmessi e la chiusura del procedimento di conservazione ad opera del responsabile nominato da Postel che agisce in qualità di responsabile del procedimento per conto del cliente

L'accesso e l'esibizione dei messaggi conservati può essere fatta in qualsiasi momento accedendo al portale web

Ogni messaggio rimane conservato a norma per 10 anni

La normativa prevede la possibilità di delegare all'esterno dell'Organizzazione la responsabilità del procedimento di Conservazione Digitale

Postel, in virtù delle competenze acquisite, è il Partner ideale a cui affidare la responsabilità del procedimento di Conservazione Digitale

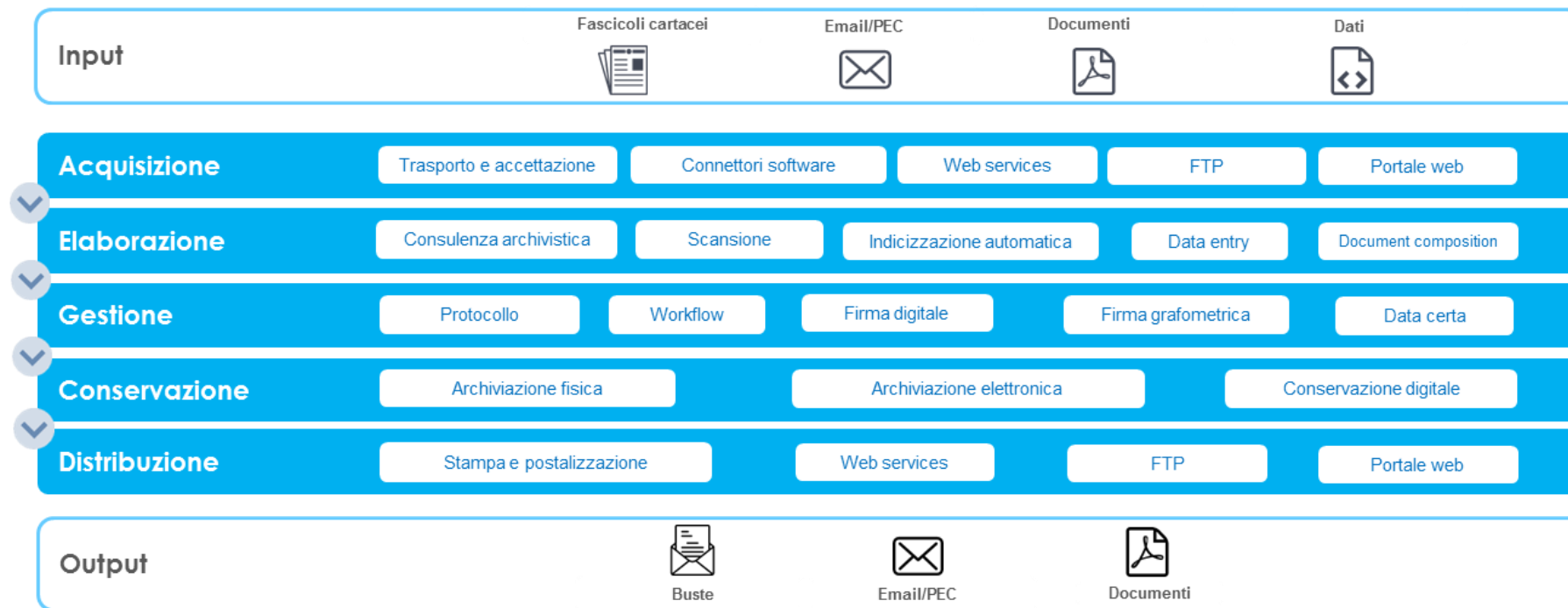
Il responsabile del procedimento di Conservazione Digitale ha il compito di:

- Predisporre il Manuale della Conservazione
- Garantire il costante allineamento alla normativa
- Definire le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione
- Archiviare e rendere disponibili i documenti secondo le specifiche di staticità e immutabilità previsti dalla normativa
- Mantenere e rendere accessibile un archivio del software di gestione
- Verificare la corretta funzionalità del sistema e dei programmi di gestione
- Adottare le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema
- Richiedere la presenza di un pubblico ufficiale nei casi in cui sia previsto il suo intervento
- Definire e documentare le procedure di sicurezza da rispettare per l'apposizione del riferimento temporale
- Verificare periodicamente, con cadenza non superiore a cinque anni, l'effettiva leggibilità dei documenti conservati

GESTIONE DOCUMENTALE

L'APPROCCIO DI POSTEL

I servizi Postel abbracciano **l'intero ciclo di vita dei documenti**, dalla loro **acquisizione** alla **distribuzione**. L'utilizzo di un modello architetturale orientato ai servizi e basato su infrastrutture all'avanguardia tecnologica, mettono a disposizione **strumenti multicanale** in grado di ridurre l'impatto organizzativo della gestione elettronica dei processi documentali, ampliandone i benefici



Attraverso la copertura capillare del territorio, favorita dalla sinergia con la struttura territoriale di **Poste Italiane**, i documenti vengono **prelevati** per essere **lavorati** nei centri di dematerializzazione del Gruppo. Attraverso l'accesso al portale web, i fascicoli elettronici, **conservati** in modalità digitale o fisica, possono essere **visualizzati** o **recuperati** nel formato originale

I servizi Postel coprono tutte le fasi della gestione documentale, dal prelievo e trasporto dei documenti cartacei fino alla archiviazione fisica ed elettronica, **anche a norma o con data certa**, offrendo all'utente la possibilità di ricercare qualsiasi documento attraverso **portali web semplici, sicuri e intuitivi**



ISO 9001

La norma promuove un approccio per processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento del sistema di gestione per la qualità, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'osservanza dei requisiti del cliente stesso.



ISO 27001

Lo Standard fornisce i requisiti per un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

Siamo certificati per i processi dei servizi di Stampa, Gestione Documentale, Conservazione Digitale e Firma Grafometrica,



ISO 14001

La ISO 14001 è la normativa internazionalmente riconosciuta per la certificazione dei sistemi di gestione ambientale che guida ed impegna la società che l'adotta nella gestione degli impatti ambientali relativi alle attività svolte.



FSC

La certificazione della Catena di Custodia garantisce la rintracciabilità dei materiali provenienti da foreste certificate FSC®, come il legno e i suoi derivati (pasta di cellulosa e carta). Dimostrare in maniera corretta, trasparente e controllata il proprio attivo contributo alla gestione forestale responsabile..



SA 8000

Lo standard internazionale garantisce che l'azienda è socialmente responsabile, che s'impegna cioè a rispettare l'etica del lavoro ricusando condizioni di lavoro caratterizzate da disumanità, da sfruttamento, da iniqua retribuzione e da insalubrità del luogo di lavoro.



ISO 22301

Lo standard internazionale per la gestione della continuità operativa che certifica la capacità di un'organizzazione di mantenere l'erogazione dei servizi a livelli ottimali anche in seguito a incidenti, emergenze e calamità.



PEC BUSINESS

IL MODO PIÙ VELOCE, SICURO, CERTIFICATO ED ECONOMICO PER INVIARE COMUNICAZIONI A VALORE LEGALE

LA PEC COSA GARANTISCE?

Il **servizio PEC** consente l'invio di documenti e messaggi tramite posta elettronica con lo **stesso valore legale della Raccomandata con ricevuta di ritorno**.

Il servizio **garantisce la certificazione dell'invio e della consegna del messaggio al destinatario**, oltre all'integrità del contenuto inviato, ossia che il messaggio inviato non abbia subito modifiche durante l'invio.

Poste Italiane eroga il servizio in qualità di **Gestore PEC accreditato presso AgID**.

L'ADESIONE, L'ACQUISTO E L'ATTIVAZIONE SONO COMPLETAMENTE ONLINE

Prerequisiti necessari per acquistare il servizio online:

- **Essere registrati al portale business** di poste.it in qualità di **Rappresentante Legale**
- Possedere una **identità digitale "forte" personale** (associata alla persona fisica del Rappresentante Legale) rilasciata da Poste Italiane: **PosteID abilitato a SPID** oppure **Account Poste Verificato privato**

COME SI USA

Si può accedere alla casella PEC tramite **webmail** o dal **proprio pc**, utilizzando i più diffusi applicativi di posta elettronica.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Attivazione completamente online

Durata **1, 2 o 3 anni**

Spazio casella di **2 GB**

Dominio **@pec.poste.it**



Invia i tuoi documenti digitali con la garanzia legale della loro consegna

Il servizio è acquistabile online

- 3,85 euro per 1 anno (4,70 euro IVA inclusa)
- 6,30 euro per 2 anni (7,69 euro IVA inclusa)
- 7,35 euro per 3 anni (8,97 euro IVA inclusa)

Pagina informativa sul SITO:

<https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/posta-elettronica-certificata.html>

AGENDA

- 1 DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA
- 2 OFFICE AUTOMATION
- 3 SERVIZI DI ACQUIRING
- 4 GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI
- 5 PRODOTTI FINANZIARI
- 6 VETRINA BUSINESS
- 7 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

CONTO BANCOPOSTA BUSINESS LINK

DESCRIZIONE DELL'OFFERTA E PRINCIPALI VANTAGGI

Digitale, intuitivo e conveniente, dedicato ai **Liberi Professionisti** e alle **Imprese**. Per operare dove e quando si vuole con la nuova **App PosteBusiness** e ottenere il **cashback** direttamente sul conto, per gli acquisti effettuati con la **Carta di debito Postepay Business**. Il nuovo Conto è personalizzabile e prevede un canone base e moduli opzionali che si possono aggiungere in qualsiasi momento; con App e internet banking inclusi e una Carta di Debito Postepay Business.

CANONE BASE 12€ AL MESE.

Il canone include una serie di vantaggi:

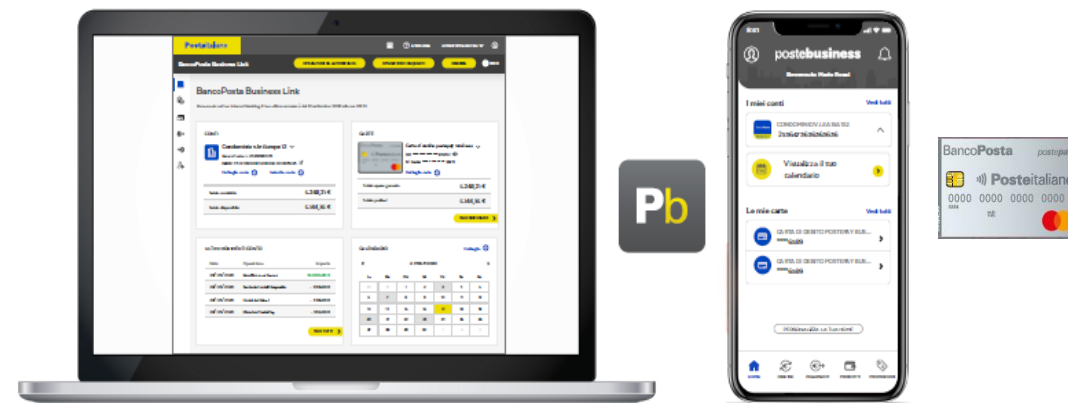
- 1 utenza per operare online e da App PosteBusiness;
- bonifici e postagiorno online e da App gratuiti illimitati ¹;
- 1 Carta di Debito Postepay Business;
- 1 Carta Postepay Versamento (su richiesta);
- prelievi gratuiti negli ATM POSTAMAT

APP POSTEBUSINESS E INTERNET BANKING

Per semplificare il lavoro di tutti i giorni e poter:

- controllare tutti i conti BancoPosta Business Link;
- fare bonifici e pagare tasse (F24), bollettini, Bollo auto e PagoPa, effettuare ricariche telefoniche ² e ricariche Postepay.

Inoltre è possibile effettuare i pagamenti personalmente oppure si possono abilitare ad operare anche i collaboratori in base alle esigenze dell'organizzazione.



0,5% DI CASHBACK ³ su tutti gli acquisti effettuati con le **Carte di debito Postepay Business**, sia online sia presso gli esercenti in Italia e all'estero. La carta contactless associata al conto per effettuare pagamenti (sia nei negozi che online) e prelievi (in Ufficio Postale, ATM Postamat e presso tutti gli ATM bancari, in Italia e all'estero).

CONTO BANCOPOSTA BUSINESS LINK

I MECCANISMI PROMOZIONALI

Conto BancoPosta Business Link è l'offerta conveniente e su misura per i clienti business. E' infatti possibile ridurre il canone base con i **meccanismi promozionali** e scegliere di aggiungere i **moduli opzionali** più adatti in base alle esigenze dei clienti.



MECCANISMI PROMOZIONALI

✓ PER LE IMPRESE

il canone mensile è pari a **12€** che è possibile **ridurre di 3€ al mese⁴** con una giacenza media mensile sul conto maggiore o uguale a 4.500€ e se si possiede o si attiva Codice Postepay o un Pos Fisico o Mobile Pos Postepay Tandem.

CONTO BANCOPOSTA BUSINESS LINK

I MODULI OPZIONALI

Aggiungendo al canone base i moduli opzionali è possibile ridurre i costi delle singole operazioni o i costi delle singole utenze abilitate ad operare on line.

MODULI OPERATIVITÀ

2 versioni

BASSA

1 carnet assegni e fino a 5 operazioni incluse al mese

ALTA

1 carnet assegni e fino a 10 operazioni incluse al mese

Canone mensile aggiuntivo
2,50€

Canone mensile aggiuntivo
4,50€

Operazioni gratuite incluse nei moduli:

- domiciliazioni SDD;
- bollettini pagati da web e App;
- 1 canone per Ricarica automatica di Carte Prepagate Postepay

MODULI UTENZA

2 versioni

FINO A 3 UTENZE incluse per operare con l'internet banking e con l'App PosteBusiness

FINO A 5 UTENZE incluse Per operare con l'internet banking e con l'App PosteBusiness

Canone mensile aggiuntivo
1,50€

Canone mensile aggiuntivo
3,00€

In alternativa il costo di attivazione di ogni utente aggiuntivo sarà di 1€.

AGENDA

- 1 DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA
- 2 OFFICE AUTOMATION
- 3 SERVIZI DI ACQUIRING
- 4 GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI
- 5 PRODOTTI FINANZIARI
- 6 VETRINA BUSINESS
- 7 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

Vetrina Business

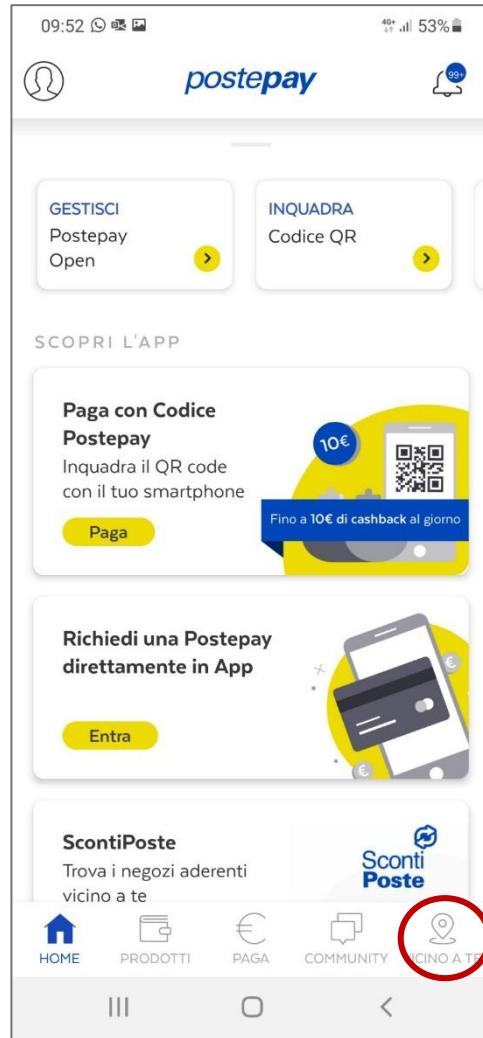
- Poste Italiane ha recentemente lanciato sul mercato un nuovo **servizio gratuito e facoltativo**, che sarà sviluppato e arricchito in più fasi, a beneficio dei suoi **clienti business** con l'obiettivo di **dare visibilità e sostenere la loro attività imprenditoriale** in un momento particolarmente difficile
- Il servizio **Vetrina Business** offre, nella prima fase, la possibilità di **creare e personalizzare una “vetrina virtuale”** della propria attività imprenditoriale con molteplici **informazioni utili sul proprio business** (come la posizione, i contatti, foto del punto vendita, etc.) e la possibilità per il merchant di interagire con i propri clienti
- La vetrina è **configurabile online** da portale web business e **visibile da tutti gli utenti consumer dell'App PostePay** in modalità geo-localizzata all'interno della nuova sezione «vicino a te» dell'App Postepay, che ha oltre 60 milioni di visite mensili
- Per poter **attivare e configurare la Vetrina Business** è **sufficiente essere registrati al portale business di Poste Italiane**, accedendo con le credenziali in proprio possesso (user name e password) all'area riservata del portale stesso

SEZIONE «VICINO A TE» E VETRINA BUSINESS IN APP POSTEPAY (1/2)

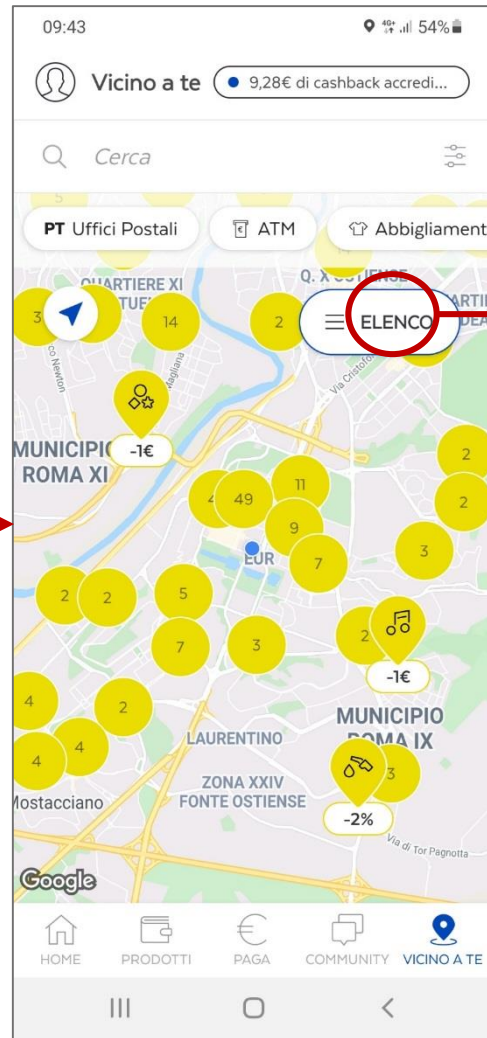
Vista Consumer da App Postepay

ILLUSTRATIVO

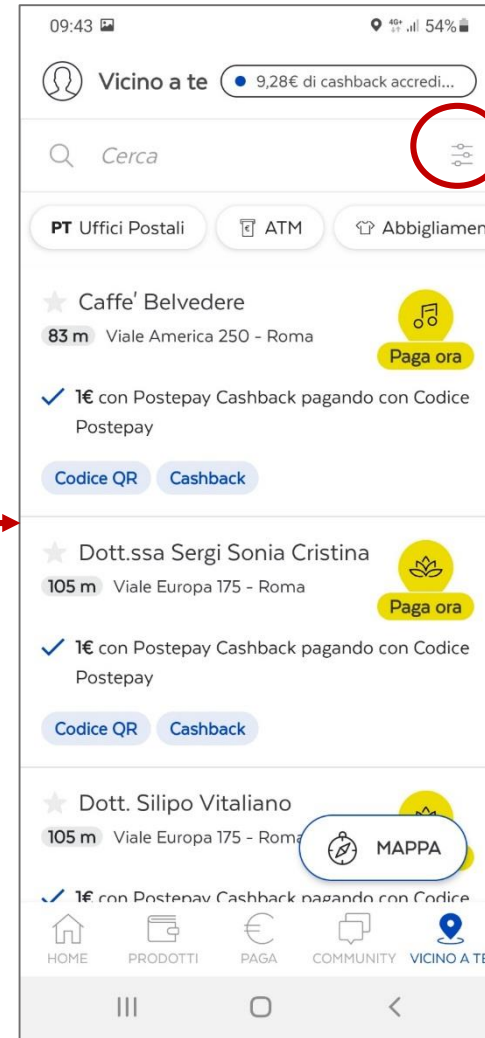
Home page App PostePay



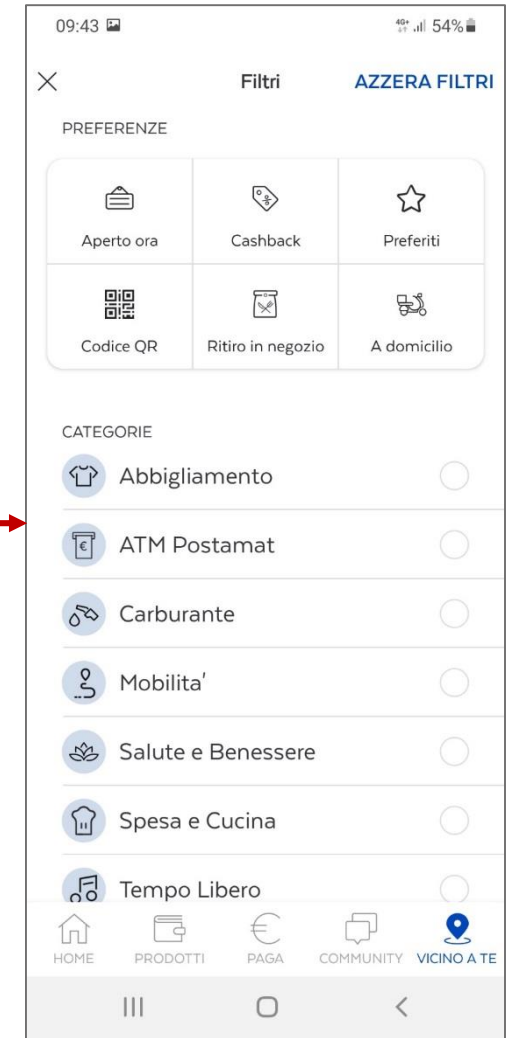
Home page nuova sezione «vicino a te» vista mappa



Home page nuova sezione «vicino a te» vista elenco



Area filtri di ricerca

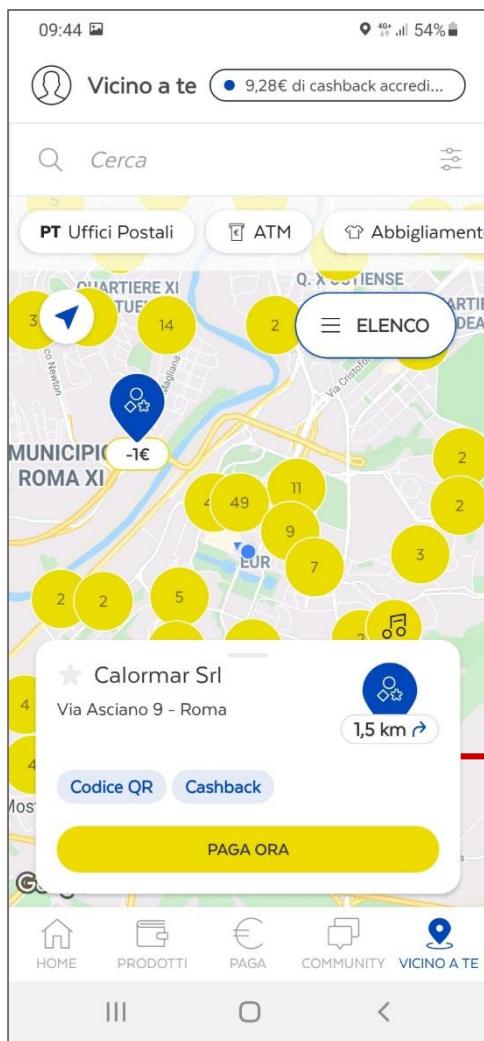


SEZIONE «VICINO A TE» E VETRINA BUSINESS IN APP POSTEPAY (2/2)

ILLUSTRATIVO

Vista Consumer da App Postepay

Anteprima Vetrina Business



Vetrina Business

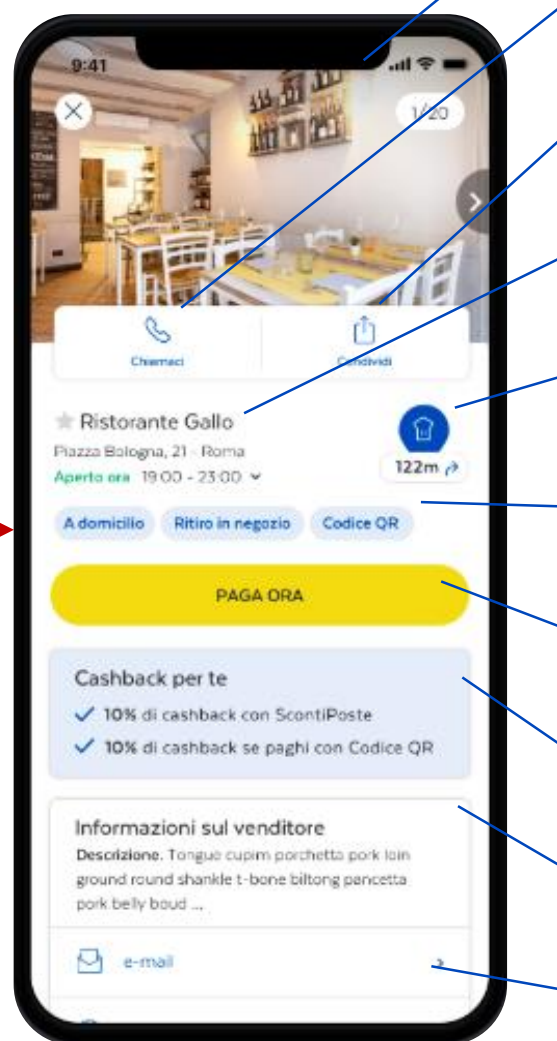


Foto del merchant

Chiama il merchant

Condividi la vetrina

Nome, indirizzo, orari di apertura

Navigatore per drive to store

Prestazioni

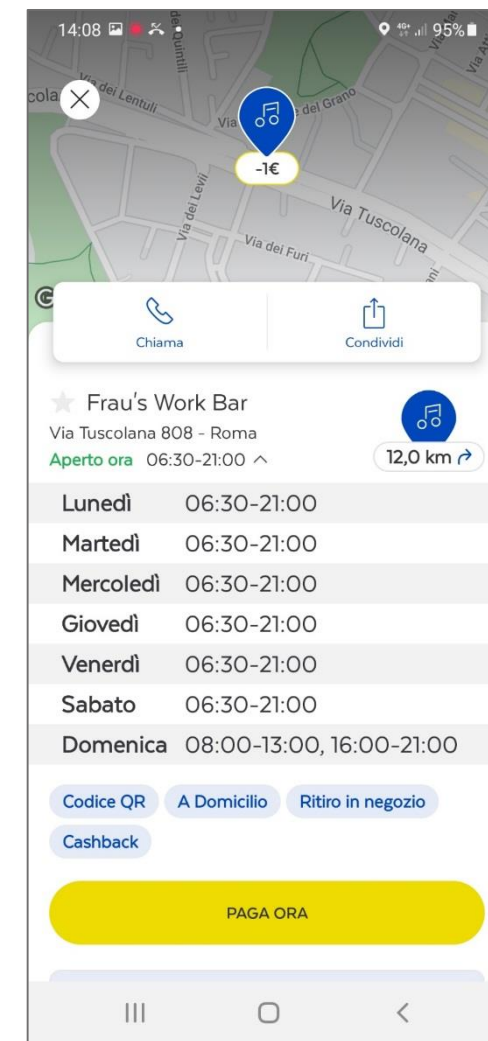
Paga con Codice

Cashback Sconti del merchant

Descrizione del merchant

Email, sito web del merchant

Dettaglio orari di apertura



BENEFICI E FUNZIONALITÀ DELLA VETRINA BUSINESS

Funzionalità della Vetrina Business:

- Permette di **mostrare foto del proprio punto vendita**
- Permette di **interagire direttamente con i propri clienti via telefono ed email**
- Mostra **informazioni sul punto vendita** come **orari di apertura e servizi disponibili** (consegna a domicilio, ritiro in negozio)
- Consente di **ricevere pagamenti con il servizio Codice Postepay** tramite il tasto «paga ora» (se il merchant ha sottoscritto il servizio Codice)
- Permette di distinguersi dai concorrenti con una **descrizione personalizzata della propria attività**
- Consente di **promuovere i cashback/sconti disponibili per i clienti finali** (se il merchant ha sottoscritto il servizio Codice/Sconti Poste)
- Permette di **promuovere il proprio sito web o la propria pagina social**

pp VISTA APP CONSUMER

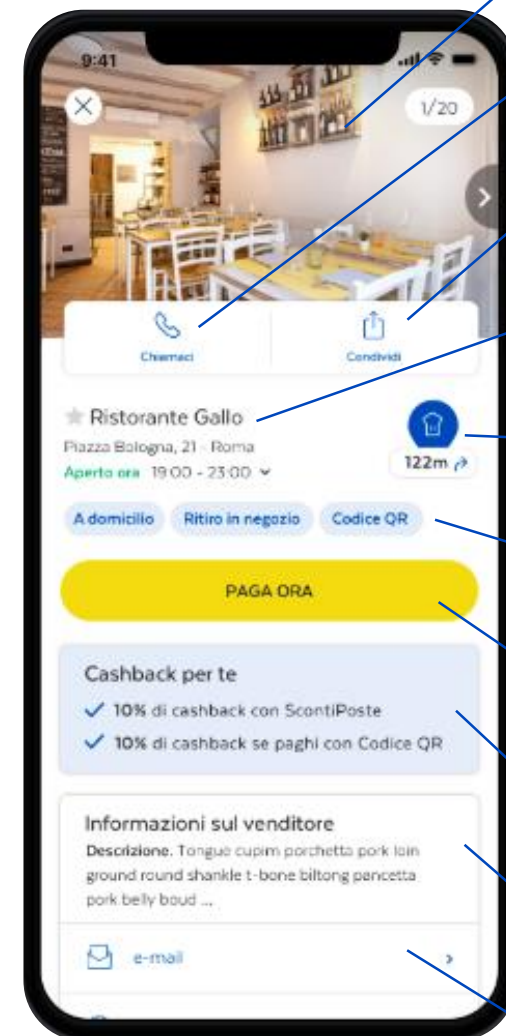


Foto del merchant

Chiama il merchant

Condividi la vetrina

Nome, indirizzo,
orari di apertura

Navigatore per drive
to store

Servizi del
merchant

Paga con Codice

Cashback Sconti
del merchant

Descrizione del
merchant

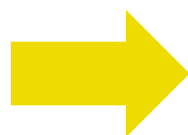
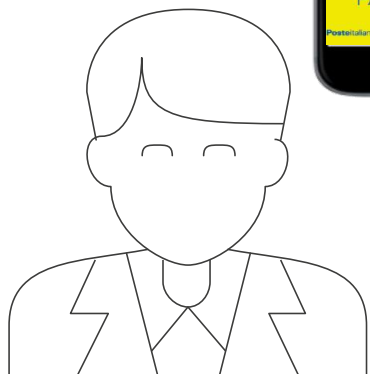
Email, web/ social
del merchant

AGENDA

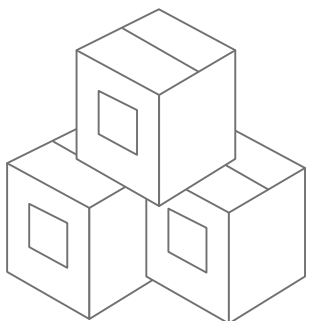
- 1 DELIVERY PACCHI E CORRISPONDENZA
- 2 OFFICE AUTOMATION
- 3 SERVIZI DI ACQUIRING
- 4 GESTIONE DOCUMENTALE E SERVIZI FIDUCIARI
- 5 PRODOTTI FINANZIARI
- 6 VETRINA BUSINESS
- 7 LA CONVENZIONE E I PROCESSI

CONVENZIONE CON ASSOCIAZIONI

LA CONVENZIONE E MODALITA' DI VENDITA



Accordo Quadro

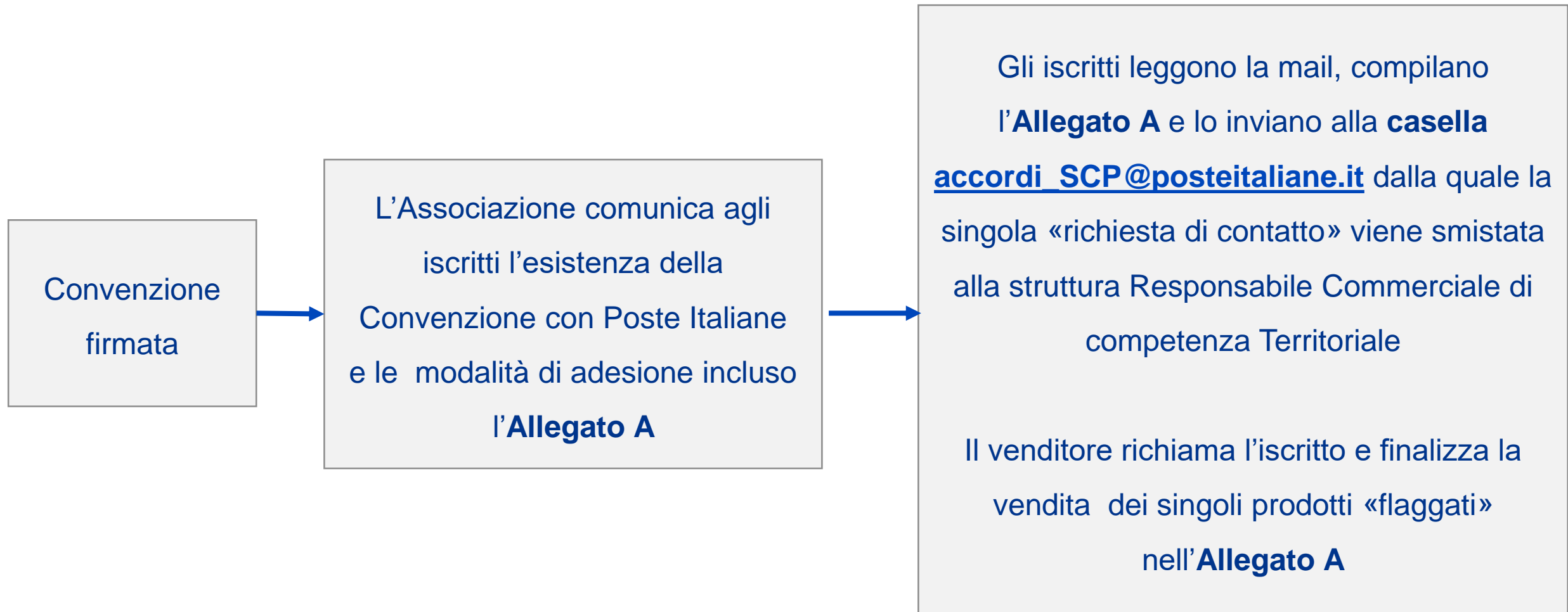


Firma dell'Accordo Quadro in Convenzione con le Associazioni

- **Le Associazioni veicolano l'offerta verso i loro iscritti**, inviando loro una mail, pubblicizzando l'accordo sul proprio sito internet e in generale utilizzando ogni canale interno di comunicazione
- **Gli Associati**, attraverso gli strumenti messi a disposizione da Poste Italiane, potranno selezionare i prodotti per cui chiedono di essere contattati da un venditore di Poste Italiane fornendone al contempo il consenso (**Allegato A**)
- E' previsto un **monitoraggio periodico** al fine di evidenziare l'andamento commerciale delle adesioni e adottare eventuali modifiche
- **Durata annuale**

IL PROCESSO DI VENDITA

IL RUOLO CENTRALE DEL SUPPORTO COMMERCIALE PARTNER



IL CLIENTE (1/3)

MODALITÀ DI CONTRATTUALIZZAZIONE IN CARICO AL VENDITORE POSTE

Prodotto	Modalità di contrattualizzazione (Online / Cartaceo)	Link	Numero Verde
Poste Delivery Business prepagato	Cartaceo	- - -	800.160.000
Codice	Online	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/servizio-codice-postepay.html	800.008.811
Mobile POS	Cartaceo	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/servizio-tandem-mobile-pos-postepay.html	800.008.811
POS fisico	Cartaceo	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/servizio-tandem-pos-fisico-postepay.html	800.008.811
Custodia degli archivi fisici	Online	https://www.postel.it/gestione-documentale/gestione-archivi-documenti	800.038.908
Archivio digitale	Online	https://www.postel.it/gestione-documentale/gestione-archivi-documenti	800.038.908
Dematerializzazione documenti	Online	https://www.postel.it/gestione-documentale/dematerializzazione-documenti	800.038.908
Conservazione a norma	Online	https://www.postel.it/gestione-documentale/conservazione-digitale	800.038.908

IL CLIENTE (2/3)

MODALITÀ DI CONTRATTUALIZZAZIONE IN CARICO AL VENDITORE POSTE

Prodotto	Modalità di contrattualizzazione (Online / cartaceo)	Link	Numero Verde di Postel
Microsoft 365 Basic, Standard e Premium	Online	https://www.postel.it/shop	800.038.908
Le offerte disponibili sullo shop di Postel:			
Microsoft 365 Business Basic in bundle con 15 Data Certa	Online	https://www.postel.it/shop	800.038.908
Microsoft 365 Business Standard in bundle con 30 Data Certa	Online	https://www.postel.it/shop	800.038.908
Microsoft 365 Business Premium in bundle con 60 Data Certa	Online	https://www.postel.it/shop	800.038.908

IL CLIENTE (3/3)

MODALITÀ DI CONTRATTUALIZZAZIONE IN CARICO AL VENDITORE POSTE

Prodotto	Modalità di contrattualizzazione (Online / Cartaceo)	Link	Numero Verde
SIN Territoriale	Cartaceo	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/sin-territoriale.html	800.160.000
Conto BancoPosta Business Link	Digitale in UP	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/conto-bancoposta-business-link.html	800.00.33.22 800.160.000
PostePay Evolution Business	Cartaceo	https://postepay.poste.it/professionisti-imprese/postepay-evolution-business.html?wt.ac=1476514819943	800.00.33.22
Conservazione digitale	Online	www.postel.it	800.038.908
Pec Business	Online	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/posta-elettronica-certificata.html	800.160.000
Pick up light	Cartaceo	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/posta-pick-up-light-servizio-spedizione-corrispondenza-da-ufficio.html	800.160.000
Vetrina Business	Online	https://business.poste.it/professionisti-imprese/prodotti/vetrina-business.html	800.008.811

IL CLIENTE (1/3)

I PREZZI DEI PRODOTTI E L'OFFERTA PER CONVENZIONE

Prodotto	Prezzo di listino	Offerta speciale per Convenzione
Microsoft 365 Basic, Standard e Premium	listino esposto nello shop online Postel al momento dell'acquisto	Sconto del 7% (sul prezzo di listino esposto nello shop online Postel al momento dell'acquisto su tutti i prodotti acquistati)

Le offerte disponibili sullo shop di Postel:

Prodotto	Prezzo di listino
Microsoft 365 Business Basic in bundle con 15 Data Certa	listino esposto nello shop online Postel al momento dell'acquisto
Microsoft 365 Business Standard in bundle con 30 Data Certa	listino esposto nello shop online Postel al momento dell'acquisto
Microsoft 365 Business Premium in bundle con 60 Data Certa	listino esposto nello shop online Postel al momento dell'acquisto

IL CLIENTE (2/3)

I PREZZI DEI PRODOTTI E L'OFFERTA PER CONVENZIONE

Prodotto	Prezzo standard	Offerta speciale per Convenzione
Custodia degli archivi fisici	In relazione alle attività standard di cui All.B	Sconto 10%
Dematerializzazione documenti	In relazione alle attività standard di cui All.B	Sconto 5%
Archiviazione digitale	In relazione alle attività standard di cui All.B	Sconto 30%
Conservazione a norma	In relazione alle attività standard di cui All. B	Sconto 30%
SIN Territoriale (prezzo per ogni invio effettuato)	Spedizione: a partire da 9,50€ (esente iva) VAS: prezzo medio 3,54€ (+ iva)	- - -
PostePay Evolution Business	Canone: 36,00 euro (12,00 euro per il primo anno, azzerabile* in caso di richiesta del servizio Tandem Mobile POS, Tandem POS Fisico e Acquiring PostePay Codice entro i 7 giorni successivi alla data di richiesta della Carta). Spese di emissione: 10,00 €	- - -
Vetrina Business	Gratuita	- - -

IL CLIENTE (3/3)

I PREZZI DEI PRODOTTI E L'OFFERTA PER CONVENZIONE

Prodotto	Prezzo standard	Offerta speciale per Convenzione
Poste Delivery Business prepagato	- - -	Listino dedicato (vedi slide nel seguito)
Codice	In promo gratuita per tutto il 2022	- - -
Mobile POS	Acquisto device 79€ + iva	- - -
POS fisico (Pos fisso std. e Adsl/ethernet)	€ 12,00 /mese + iva (vedi allegato B)	- - -
Conto Bancoposta Business Link	Canone base 12€	- - -
Conservazione digitale.	€ 65/anno per plafond da 5GB. €10/annuo a MB aggiuntivo oltre al plafond iniziale	- - -
Pec Business	Prezzi promozionali validi fino al 30/09/2022 : 3,85 euro per 1 anno (4,70 euro IVA inclusa) 6,30 euro per 2 anni (7,69 euro IVA inclusa) 7,35 euro per 3 anni (8,97 euro IVA inclusa)	- - -
Pick up light (standard)	€ 12 mese per 1 ritiro a settimana; € 20 mese per 2 ritiri a settimana; € 25 mese per 3 ritiri a settimana; € 40 mese per 5 ritiri a settimana.	- - -

Agli **iscritti all'Associazione** è garantito il seguente **listino dedicato**:

❑ **Durata commercializzazione e durata**

offerta: scadenza fissa **30/06/2022** per tutti gli accordi firmati da maggio a seguire

❑ Target: **speditori** ricorrenti **con minimo 10 spedizioni/mese o 120/anno** (soglia di accesso)

❑ Offerta: **pre-autorizzazione alle tariffe «oltre 500€»**

Fascia di peso	PDB PRE PAGATA		
	EXPRESS	STANDARD	A/R
0-2	€ 5,67	€ 5,38	€ 7,94
2-5	€ 6,63	€ 6,35	€ 9,29
5-10	€ 8,15	€ 7,10	€ 11,42
10-20	€ 9,73	€ 9,35	€ 13,62
20-30	€ 15,38	€ 14,04	€ 21,54
30-50	€ 21,15	€ 20,19	€ 29,62
50-70	€ 28,85	€ 26,92	€ 40,38
70-100	€ 33,65	€ 31,73	€ 47,12
>100	€ 33,65	€ 31,73	€ 47,12

Posteitaliane

