

## WORKSHOP

### Come usare l'intelligenza artificiale generativa in azienda Casi pratici con ChatGPT, Gemini, Copilot

16 aprile 2024, dalle 9 alle 13

In presenza, a Perugia presso Confindustria Umbria, e in videoconferenza

Verranno presentati casi pratici per comprendere le potenzialità dell'AI e per capire come implementarla in azienda, facendo riferimento a tre strumenti: ChatGPT, Gemini e Copilot. Il workshop, rivolto al personale con varie funzioni e varie responsabilità, affronterà i seguenti casi:

#### 9.00-10.30 - AI per comunicare in maniera più efficace

- Come generare e-mail, slogan/post per social network, job posting, nome per un brand, immagini
- Come generare un documento, una presentazione/PowerPoint a partire dalla scaletta dei contenuti
- Come tradurre un testo da una lingua all'altra, riformulare il contenuto di un documento, formulare testi differenti in base a un ruolo e contesto specifico
- Come riassumere un video (es: YouTube)
- Esempi di tecniche efficaci per scrivere prompt per large language model (LLM)

#### Break: 10:30-10:45

#### 10.45-11.45 - AI per aumentare efficienza e produttività

- Come creare formule su Excel
- Come generare un testo tecnico, rivedere testi e documenti
- Come ottimizzare le strategie di pricing
- Come trovare una determinata funzione in Office (es: dove trovo le animazioni per PowerPoint)
- Come estrarre i contenuti principali da una riunione online, redigere una minuta e assegnare specifici task
- Come selezionare i collaboratori

#### 11.45-12.05 - AI per migliorare i servizi offerti

- Customer Care - Chatbot per servizio clienti - esempi e funzionalità tipiche
- Marketing - gestione workflow e produzione contenuti per generazione lead

#### 12.05-12.20 - AI come supporto al coding

- Come utilizzare l'AI per attività di coding per software generico, per front-end o pagine web, come correggere errori di programmazione, come tradurre da un linguaggio di programmazione ad un altro

#### 12.20-12.30 - AI e privacy

- Breve excursus sull'utilizzo dei dati per allenare le AI
- Come rimuovere dati sensibili da un documento testuale

#### 12.30-12.45 - Comparazione degli strumenti di AI

- Come scegliere la giusta soluzione di AI. Breve analisi comparativa dei tre strumenti

#### 12.45-13.00 - AI: una testimonianza reale

- L'esperienza di B-Tree

Relatori: Enrico Bellocchio, Alessandro Devo e Lorenzo Rossi

Costo di partecipazione: 250 euro + IVA,  
a persona, sia in presenza che in  
videoconferenza

ISCRIVITI